

苏州市相城区市场监督管理局文件

相市管〔2018〕40号

关于印发《2018年相城区市场监督管理局行政执法工作意见》的通知

各分局、黄埭镇市场监管局：

现将《2018年相城区市场监督管理局行政执法工作意见》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

苏州市相城区市场监督管理局

2018年3月28日

(此件公开发布)

2018年相城区市场监督管理局行政执法工作意见

2018年，全区市场监督管理系统执法工作的总体要求是：深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕市场监督管理部门“反垄断执法，规范和维护市场秩序，组织实施质量强国战略，负责工业产品质量安全、食品安全、特种设备安全监管，统一管理计量标准、检验检测、认证认可工作”的最新定位提供执法保障，全面落实区委、区政府和上级局的执法工作部署，全面依法行政，为相城区实现新一轮大发展创造良好的市场环境。

一、总体目标

提升业务技能，规范办案程序，当好“三个中心”，即：执法办案示范中心、执法人才储备中心、执法监管保障中心，确保“两升”，即案件质量提升、理论研究提升，力争“两减”，即案件复议诉讼减少、办案平均期限减少。

二、工作要求

（一）进一步提升依法行政的意识。执法工作中要牢固树立依法行政的理念，增强依法行政能力，规范执法行为，改进执法方式，进一步落实行政执法责任制，切实履行好法律法规赋予的监管执法职责，建立一支政治合格、纪律严明、

业务精通、作风过硬的行政执法队伍，实现法治效果和社会效果的有机统一。在案件线索核实、调查、定性、处罚以及告知答复等环节，严格依照相关法律法规的规定。在现场检查笔录、取证拍照、执法全过程记录等工作中，要注重细节，书式文件要符合行政处罚案件书证的要求。

（二）进一步提升案件查办的质效。进一步梳理执法工作中涉及的相关法律法规，对不同案件类型的办案节点要求进行区分明确，形成案件处办时限预警机制，避免因案多人少造成案件延期或程序违法。实行群案扎口管理制度，在涉及多个对象的投诉举报处办上统一标准，形成办案合力。加大内部审核机制的落实，在案件集体讨论的基础上，疑难案件处办中应主动对接上级局和区法制办，做到定性准确，处罚得当。坚持顾问律师参与制度，将专业力量引入到办案过程中，听取合理意见，确保“兼听则明”。要加大对积案的查办清理力度，严控积案增量。

（三）加大重点领域案件查办力度。针对群众反映强烈、违法案件多发的领域，主动研判，主动出击，形成震慑。以新《反不正当竞争法》实施的契机，以混淆、商业贿赂、互联网不正当竞争、虚假宣传等重点领域的不正当竞争行为为突破口，切实加大案件查办力度，力争在“锲石”专项执法行动中实现新的突破。落实“质检利剑”、“双打”等专项执法行部署，抓好辖区内特种设备违法案件的查处工作，结合区域实际开展行业性、区域性、季节性专项执法行动。强力

推进食品、保健食品欺诈和虚假宣传、食品小作坊、农资打假、畜禽水产品抗生素等专项整治，严厉打击网络订餐、学校食堂、旅游景区等领域食品安全违法行为，深入推进食品打假“利剑”行动。为全区市场秩序、特种设备安全 and 食品药品安全提供坚实保障。

（四）创新普法形式推动以案说法。在执法办案中贯彻“谁执法，谁普法”理念，坚持教育与处罚相结合，通过在案件查办过程中的普法，促进当事人认清违法的性质，提升行政处罚的透明度和信服力；帮助当事人分析非故意违法情形的形成原则，改进经营方法，避免同类违法案件的再次发生。尝试会同业务科室开展经营者培训，选取典型案例，以案说法，剖析原因，以典型案例教育一个领域的经营者，将关口前移，形成以点带面的良好普法局面，通过教育逐步推动经营者主体责任的落实，促进市场参与者自觉守法。组织涉案相关人员参与行政诉讼案件的庭审旁听，以司法实例实现教育目的。

（五）加大业务培训力度。有计划地组织业务培训，除积极参加上级业务局的培训以外，还将组织专项培训，请相关领域的专家学者授课，请资深办案人员现场教学，重点解决执法人员的法律知识面窄、实务经验不足的问题。尝试将执法培训的参加人员扩大到对纠纷调解、法制工作人员的培训，提升相关人员的法律敏感性，及时发现反馈明显违法行为，形成执法办案与纠纷调解的良性互动。

（六）继续开展案件评查活动。定期组织全区案件评查工作，并及时通报结果。对优秀案例进行整理并汇编，供日常工作参考，对存在的问题进行剖析并纠正。对于普遍性、多发性的问题，要针对薄弱环节制订有针对性的措施，形成长效机制，逐步补短板。

（七）推动违法案件救济制度的出台。依据上位法和有关规定，明确程序违法的案件或错案的救济方式，形成制度性规定，确保程序违法案件得到有效救济，错案得到快速纠正，将不良影响降到最低。

（八）做好处罚信息公开公示工作。及时录入处罚信息，并根据上级机关的相关要求，做好信息的归集与整理，牢固树立“公开是原则，不公开是例外”的思想，依据有关法律法规、部门规章和规范性文件的具体要求，做好处罚信息的公开公示工作。

（九）建立大队与基层分局挂钩联系制度。根据基层分局的实际需求，采取大队科长分别对应挂钩联系基层分局的形式，指导基层做好基础工作，集中攻关查办重大疑难案件，整合调配全局执法力量，有力推动全系统执法办案水平的整体提升，降低履职风险，保质保量完成2018年全局执法工作目标。

三、工作要求

（一）牢固树立依法行政意识。作为对市场经营主体和市场行为实行监督管理的国家行政机关，市场监管部门要按

照全面依法治国的总体要求，强化执法为民理念，增强依法行政能力，规范执法行为，改进执法方式，进一步落实行政执法责任制，切实履行好法律法规赋予的监管执法职责，建立一支政治合格、纪律严明、业务精通、作风过硬的行政执法队伍，实现法治效果和社会效果的有机统一。

（二）继续发挥协作机制积极作用。依托“市场监管、公安、检察”三方联动协作机制、监管巡查与执法办案联动机制，畅通执法信息互通渠道，实现信息互通共享、部门合作互动，提升工作效能，推动执法办案工作稳步向前。

（三）强化执法人才队伍建设。各执法办案单位负责人要切实履行起“一岗双责”的主要责任，一手抓队伍的业务建设，一手抓队伍的思想建设。加强对执法人员的勤政廉政意识教育，严格办案纪律，守住依法行政的底线，做到严格规范、廉洁文明执法，树立公正廉洁的执法形象，营造风清气正的执法环境。