

# 相城区残联向社会购买“光明巴士进社区”视力残疾预防服务项目公告

根据相政办《关于印发苏州市相城区政府向社会购买服务实施细则（试行）的通知》、区残联《关于区残联开展购买服务工作通知》精神，相城区残联拟对“光明巴士进社区”视力残疾预防服务项目进行竞争性谈判，欢迎符合条件的单位踊跃参加。

一、项目名称：“光明巴士进社区”视力残疾预防服务

二、项目服务范围：苏州市相城区各镇（街道）所辖村（社区）

三、项目内容：

（一）项目说明：

1. 服务对象：相城区居民
2. 服务地点：相城区各镇（街道）所辖村（社区）
3. 服务期限：2020年9月1日至2021年8月31日

（二）项目配置人员需求

1. 筛查服务团队有2组以上（含2组）
2. 服务人员规模：4人以上
3. 服务人员资质要求：具有本科及以上学历，有眼科专业背景。

四、服务要求：

（一）项目服务内容：

1. 携带专业视力检测设备，为居民提供眼科免费筛查服务；
2. 为居民开展眼科知识普及讲座；
3. 为眼科手术后的居民做好复诊工作，指导术后康复方法；
4. 为社区康复服务人员进行视力康复知识培训；
5. 组织开展“爱眼日”、“助残日”等主题活动。

（二）项目服务要求：

1. 筛查服务对象覆盖全区各镇（街道）所辖村（社区）；
2. 筛查服务人次不少于1万；
3. 全年完成白内障复明手术500例。

（三）项目总结：

对本次项目中所有服务内容完成情况进行数据汇总和总结，并给出今后的服务建议。

## 五、服务考核（监管方案）：

### （一）监管作用

#### 1. 实现目标

项目监管是实现绩效目标的重要保证，是保证服务达成目标的重要管理手段。“监管什么便得到什么”，通过客观严格地监管，督促目标的实现。

#### 2. 对相关利益群体负责

通过监管，向相关利益群体交代资金流向和资金的使用效果，依靠科学客观的监管，做好问责交代。

#### 3. 树立服务机构公信力

通过监管，为服务运行提供客观总结报告数据，提升服务机构的社会公信力。

#### 4. 提升服务机构能力

监管不仅有助于服务质量的控制，而且通过能力建设，帮助服务机构发现管理中存在的问题，总结管理中的经验，提升服务机构能力。

### （二）监管内容

#### 1. 服务管理

服务档案：一人一档，完成服务对象基础信息、服务计划、每次服务的记录。每月初向区残联上报上月服务情况及完成手术例数，随时跟进服务。

#### 2. 财务管理

服务机构开具服务明细清单、发票。

#### 3. 质量管理

具体标准以竞争性谈判文件中第五章项目服务要求为依据，主要包括通过服务记录的完整性、现场和电话调查的方式监测服务对象对服务的满意度，确保服务达到预期效果。

### （三）监管流程

1. 服务机构签订合同后一个月内为试用期，试用期内服务机构完成服务对象的基础信息、服务计划的记录，区残联对其记录进行考核。

2. 项目结束前一个月，区残联对服务对象进行满意度调查，满意率达到 90% 为合格。

六、区残联将组织政府购买服务评审小组按照《评审办法及标准》进行公正评审。

七、项目经费预算：叁万元整。

八、购买服务地址和联系人：苏州市相城区残疾人联合会事业发展部（相城区政府行政中心 10 号楼西门一楼），朱洁，电话： 0512-85182185；

九、自公示之日起五个工作日内承接主体应向购买主体提出申请并领取报价文件，过时视为放弃参加本次谈判的权利。

苏州市相城区残疾人联合会

2020年8月18日

